

מדיניות פרטיות

1. חברת א.ב.ת. שירותי שטיפה בע"מ ח.פ 514896737 (להלן: "החברה") מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.citywash.co.il ובאפליקציה של החברה (להלן ביחד: "אתרים") והיא מחוייבת לשמור על כללי הגנת הפרטיות המקובלים בישראל.
2. מדיניות הפרטיות כפי שתפורט להלן, תבהיר את המידע שהחברה אוספת אודות המשתמשים באפליקציה, המטרות שלשמן החברה אוספת את המידע, איזה שימוש אפשרי עשויה החברה לעשות במידע, מי הם הצדדים השלישיים שהחברה עשויה להעביר להם מידע וכיצד החברה מטפלת ושומרת את המידע.
3. השימוש במידע אשר יימסר על-ידי המשתמש או ייאסף אודותיו יעשה בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, למטרות המפורטות להלן.
4. המידע שהמשתמש מוסר לחברה תלוי בהסכמתו וברצונו של המשתמש ואינו נובע מחובה חוקית. המידע ישמר במאגר המידע של החברה לצורך המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו. השימוש באתרים ו/או בשירותים המוצעים על ידי החברה במסגרת האתרים, מעידים על הסכמת המשתמש למדיניות פרטיות זו וכי מידע ישמר וינהל במאגר כאמור.
5. מדיניות פרטיות זו כתובה בלשון זכר רק מטעמי נוחות ויש לראות בכתוב כמתייחס גם ללשון נקבה.
6. בעת הרישום ובכל שימוש של המשתמש באתרים, מאשר המשתמש ונותן הסכמתו למדיניות פרטיות זו במלואה ולאוסוף, שמירת ושימוש במידע כאמור בה. המשתמש מתבקש לעיין ולקרוא את מדיניות הפרטיות טרם השימוש באתרים.
7. החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות ולעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת וזאת ללא צורך במתן הודעה מוקדמת. מדיניות הפרטיות העדכנית שתפורסם באתרים תחייב את המשתמש למן פרסומה. המשך השימוש של המשתמש באתרים לאחר עדכון מדיניות הפרטיות יהווה הסכמה של המשתמש למדיניות הפרטיות המעודכנת.
8. האחריות בגין נכונות הפרטים שמוסר המשתמש ועדכוןם חלה על המשתמש בלבד.
9. **בעת הרישום והשימוש באתרים ובשירותיהם נאסף על המשתמש מידע ממספר מקורות ("המידע"):**
 - (א) מידע הנמסר לחברה ביוזמת המשתמש - לצורך הרישום והשימוש באתרים, נדרש המשתמש להזין פרטים מזהים אודותיו, כמפורט בתקנון האתרים, כדוגמת שם ומס' רישוי הרכב, סוג מוצרים ו/או שירותים שביקש לצרוך, אמצעי תשלום ככל שהדבר רלוונטי, דרכי התקשרות מתאימות עם המשתמש לרבות מספר טלפון נייד וכתובת דואר אלקטרוני, וכיו"ב.
 - זהו המידע שהמשתמש מוסר ביוזמתו במהלך הרישום לאתרים או לשירותים הניתנים בהם ו/או באמצעותם. ללא מסירת פרטים נחוצים המתבקשים ב"שדות החובה", לא ניתן להרשם ו/או לעשות שימוש בשירותים המוצעים באתרים, כולם או בחלקם.
 - ככל שנדרשים פרטים אישיים לצרכים שיווקיים או בעת רישום לשירותים באתרים, או בעת רכישת מוצרים/שירותים, המשתמש יתבקש באתרים לספק רק את המידע הנחוץ לשירות אליו נרשמת. לפיכך, באחדים מהשירותים יתבקש המשתמש להוסיף ולמסור נתונים נוספים המתחייבים מאופי השירות.

- (ב) מידע הנאסף כתוצאה משימוש המשתמש באתרים, לרבות אך לא רק בנוגע להרגלי הצריכה של המשתמש, נתוני מיקום שלו ועוד. חלק מהמידע הנאסף במהלך גלישת המשתמש באתרים הינו סטטיסטי באופיו, ואינו מזהה אותו באופן אישי, או נשמר יחד עם פרטיו. לדוגמה, פרסומות שקרא באתר, העמודים בהם צפה, ההצעות והשירותים שעניינו אותו, כתובת האינטרנט (IP) שממנה פנה, מערכת ההפעלה (USER AGENT) בה הוא משתמש – כל אלו אינם פרטים המזוהים עם שם המשתמש. החברה עושה שימוש בכלים אשר מקליטים ומתעדים את הגלישה של המשתמשים באפליקציה וכן את הפעולות שהמשתמש מבצע באפליקציה
- (ג) כל מידע נוסף מכל סוג שהוא שהמשתמש מוסר ו/או מתקבל אצל החברה בקשר עם המשתמש ועם שימוש באתרים ו/או בשירותים ובפונקציות שלהם.
- (ד) החברה עשויה לאסוף מידע שמקורות צד שלישי אחרים מספקים אודות המשתמש ולשלב זאת עם המידע שהיא אוספת על פי מדיניות פרטיות זו.

10. **החברה תהא רשאית, ללא הגבלת זמן, לאסוף, לשמור, לתעד ולכלול במאגרי המידע שלה את המידע אודות המשתמש לצורך המטרות הבאות, כולן או חלקן והמשתמש נתון לכך את הסכמתו המלאה:**

- (א) לשם ובקשר עם מתן השירותים המסופקים על ידי החברה או מי מטעמה.
- (ב) לצרכי פיתוח, ניהול ותפעול האתרים ו/או מועדון הלקוחות ומתן השירותים המוצעים באמצעותם.
- (ג) שיפור חוויית המשתמש ושיפור, שינוי, העשרת והתאמת המוצרים, השירותים והתכנים המופיעים באתרים.
- (ד) שיפור איכות השירותים המוצעים על ידי החברה.
- (ה) למטרות שיווק, פרסום, קידום מכירות ועידוד רכישות.
- (ו) לשם תחזוקת האתרים וניטור פעילות המשתמש בהם.
- (ז) יצירת קשר עם המשתמש ומשלוח הודעות והצעות שונות, שיווקיות, תפעוליות ואחרות, לרבות מידע על מוצרים ושירותים, מידע שיווקי ופרסומי ו/או אחר, מידע על הטבות, מבצעים, הנחות וקופונים- בכל דרך, לרבות בדרך של דיוור ישיר בכל אמצעי תקשורת שהוא (לרבות SMS ודוא"ל)
- (ח) לשם ניתוח, מחקר ועריכת סטטיסטיקות ובקורות וכן, ניטור דפוסי פעילות.
- (ט) לשם עריכת סקרים בקרב המשתמשים.
- (י) לשם הצגה והתאמת תכנים ומודעות שיוצגו בפני המשתמשים בפלטפורמות שונות, הן באתרים והן ברחבי האינטרנט (לדוג' בפייסבוק ועוד), אשר עשויים לעניין אותם ו/או להתאים להעדפותיהם.
- (יא) תחקור וניהול תלונות ו/או ביקורות ו/או פניות.
- (יב) ניהול תביעות, דרישות וטענות, לרבות אכיפה של תקנון ומדיניות הפרטיות של החברה.
- (יג) לצרכים פנימיים של החברה.
- (יד) עמידה בהוראות כל דין ובהוראות כל צו שיפוטי.

11. המידע עשוי להיות מועבר לצדדים שלישיים שונים, כמפורט להלן ולצורך המטרות הבאות, כולן או חלקן:

- (א) ככל שהדבר יידרש לצורך מתן השירותים ו/או תפעול האתרים ו/או מועדון הלקוחות ו/או לניהולם התקין של האתרים, והכל בהתאם להוראות התקנון ולכל דין, לרבות לעובדים, ספקים וצדדים שלישיים אחרים אשר מעניקים לחברה שירותים שונים ובין היתר שירותי תמיכה במערכות האבטחה ומערכות טכנולוגיית מידע, שירותי אחסון מידע, שירותי סליקת כרטיסי אשראי, שירותי בניית אתרים ואפליקציות, שירותי עריכת סקרים ומחקרים, שירותי עריכת ניתוחים סטטיסטיים, חברות שליחויות ולוגיסטיקה, חברות אשר מעניקות שירותי פרסום, קידום ושיווק לרבות פלטפורמות פרסום שונות, עורכי דין או יועצים מקצועיים חיצוניים אחרים וכן צדדים שלישיים נוספים אשר מעניקים לחברה שירותים שונים.
- (ב) ככל שהחברה תדרש לעשות כן על פי צו שיפוטי ו/או לפי דין ו/או על פי בקשה מגורם משפטי מוסמך ו/או לצורך מניעת ביצוע עבירה ו/או סיוע לרשויות אכיפה ממשלתיות.
- (ג) בכל מקרה שיש בו שום הפרת של תנאי מתנאי תקנון האתרים ו/או כל הסכם בין המשתמש ובין החברה ובכל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה או הליכים משפטיים כלשהם בין המשתמש ו/או מי מטעמו לבין החברה ו/או מי מטעמה.
- (ג) לצורך הגנה על בטחון ושימוש המשתמשים באתרים.
- (ד) במקרה של העברה ו/או מכירה ו/או המחאה ו/או רכישה של החברה ו/או פעילותה ו/או נכסיה ו/או זכויותיה ו/או כל חלק מהם, בתמורה או שלא בתמורה, בין היתר במקרים אשר במסגרתם תועבר הבעלות באיזה מהאתרים ו/או כל חלק מהם, לצדדים שלישיים, לרבות אך לא רק במקרה של מיזוג החברה ו/או פעילותה עם צדדים שלישיים ולרבות מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרים של שינוי שליטה, מלא או חלקי, בחברה ובלבד שאותו גורם יקבל על עצמו את מדיניות הפרטיות של החברה.
- (V) בכל מקרה שהחברה תסבור כי מסירת המידע נדרשת כדי למנוע נזק לחברה, למשתמש או לצד שלישי כלשהו, לרבות אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי משתמש ביצע מעשה ו/או מחדל אשר עשויים לפגוע בחברה, במי מטעמה, בצדדים שלישיים כלשהם לרבות משתמשים אחרים ו/או עושה שימוש באיזה מהאתרים לצורך ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או כדי לאפשר, להקל, לסייע ו/או לעודד את ביצועו של מעשה כזה.

12. יודגש לעניין פרטי כרטיס האשראי שימסור המשתמש במסגרת הליך רישומו לאתרים ו/או במסגרת השימוש שלו בהם ו/או בשירותים המוצעים במסגרתם, כי החברה משתמש בגוף חיצוני לצורך סליקת כרטיס האשראי ("חברת הסליקה"). ופרטי כרטיס האשראי ו/או כל פרט אחר הקשור לתשלום ("פרטי האשראי") מגיעים לחברת הסליקה. לאחר קבלת פרטי כרטיס האשראי, החברה תשמור במאגריה קוד ייחודי (Token) באמצעותו תחייב את כרטיס האשראי של המשתמש מול חברת הסליקה, בתשלומים נוספים במסגרת רכישות עתידיות, וללא צורך בהזנה מחודשת של פרטי כרטיס האשראי. כמו כן, החברה תהא רשאית לשמור את ארבע הספרות האחרונות של כרטיס האשראי של המשתמש. פרטי כרטיס האשראי האחרים לא ישמרו על ידי החברה.

13. אין באמור בתקנון זה בכדי לגרוע מזכות החברה להעביר לצדדים שלישיים כל מידע שאינו אישי, אשר אין בו בכדי לזהות את המשתמש בשמו ו/או בפרטי זהותו באופן ישיר.
14. החברה רשאית להעביר את המידע לצדדים שלישיים ו/או לאחסן את המידע אצל צדדים שלישיים, כאמור לעיל, גם מחוץ למדינת ישראל ובכלל זה לצדדים שלישיים אשר ממוקמים במדינות שרמת ההגנה של המידע שונה מהוראות הדין הישראלי. מבלי לגרוע מהוראות מדיניות פרטיות זו, שימוש באפליקציה מעיד על הסכמת המשתמש למדיניות הגנת פרטיות זו לרבות להעברת מידע, שמירתו ואחסונו אצל צדדים שלישיים אשר חלקם ממוקמים מחוץ למדינת ישראל.
15. למשתמש באתרים לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר למסירת פרטיו והשימוש בפרטיו כאמור במדיניות פרטיות זו והוא מוותר על כל טענה ו/או תביעה כאמור, לרבות מכוח חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.
16. מבלי לגרוע מהוראות מדיניות פרטיות זו, החברה וכל מי מטעמה לא תישא בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמשים ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לרבות בכל הקשור לאיסוף המידע, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים, שמירתו ואבטחתו לרבות על ידי ספקי שירות ועוד.
17. **אבטחת מידע** - החברה נוקטת באמצעים טכניים ופיזיים בעניין פרטיות ואבטחת מידע בהתאם לסטנדרטים מקובלים. אולם, מטבע הדברים, אחסונו והעברתו של מידע באמצעים אלקטרוניים, לרבות דרך רשת האינטרנט, לעולם לא יכול להיות בטוח לחלוטין ובכל עת שבה המשתמש מוסר מידע לחברה, בפרט באמצעות רשת האינטרנט, המשתמש עושה זאת בהסכמה מלאה ובכפוף לסכנות הכרוכות בהעברת המידע בדרך זו. החברה לא מתחייבת שהאתרים יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע. בכל מקרה, אם יש למשתמש סיבה להאמין כי העברת המידע לחברה אינה בטוחה עוד, עליו לעדכן את החברה בהתאם לפרטי ההתקשרות המפורטים להלן בתחתית מדיניות זו.
18. **תקופת שמירת המידע** - החברה תשמור את המידע אודות המשתמש לפרק הזמן הדרוש להבטחת המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, אלא אם תקופת החזקה ארוכה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין.
19. **עיון, תיקון ומחיקה של המידע** - על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הינך, או מי מטעמך מיופה כוחך, רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגר החברה ואף לבקש מאיתנו לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק ואף למחוק אותו במקרים מתאימים. ניתן לעשות זאת באמצעות פנייה לחברה בהתאם לפרטי ההתקשרות המפורטים להלן בתחתית מדיניות זו.
- בקבלת בקשה למחיקת המידע החברה תפעל למחיקת המידע של המשתמש ממאגר המידע במועדים הקבועים בדין. במקרה שהמידע שהמשתמש מבקש למחוק דרוש לחברה לשם ובקשר עם עמידה בהוראות דין, ניהול עסקי החברה לרבות תיעוד פעולות מסחריות ואחרות שביצע המשתמש, לקוח חוזר ועוד, ניהול הליכים משפטיים לרבות התגוננות מתביעות, טענות ודרישות נגד החברה וכל מי מטעמה וכן נגד צדדים שלישיים, הרי שמידע כאמור יוסיף להישמר במאגרי המידע של החברה לצורך המטרות המפורטות בסעיף זה לעיל, אך לא ישמש עוד לצורך דיוור של חומרים שיווקיים ופרסומיים למשתמש.

Cookies ("עוגיות")

20. החברה עושה שימוש בקבצי cookies ובטכנולוגיות אחרות כגון פיקסלים ועוד (להלן ביחד: "עוגיות"), באמצעותם החברה אוספת מידע לא מזהה בקשר עם משתמשים באפליקציה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אם משתמש בוחר למסור מידע מזהה באפליקציה, מידע זה יהיה מקושר למידע הלא מזהה שייאסף באפליקציה.
21. העוגיות הן קבצי טקסט קטנים המאפשרות לאסוף מידע דרך מחשבי משתמשים או דרך דפדפן האינטרנט ובין היתר, את סוגי המידע הבאים: הדפים בהם ביקר המשתמש באפליקציה, פעולות שביצע משתמש באפליקציה, משך הזמן ששהה משתמש באפליקציה, מידע שמשתמש צפה בו באפליקציה, מיקום גיאוגרפי משוער, טווח גילאים של משתמש, סוג המכשיר ממנו נכנס לאתר, תחומי עניין של משתמש, כתובת ה-IP של המשתמש, מספר כניסות לאפליקציה, מספר ההקלקות, רזולוציית מסך, סוג מערכת הפעלה וגרסתה, סוג דפדפן אינטרנט, גרסתו והעדפת שפה, שמות דומיינים ועוד.
22. החברה תעשה שימוש במידע שנאסף באמצעות העוגיות לצורך אחת או יותר מהמטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו לעיל.
23. החברה עשויה לעשות שימוש אף בעוגיות צד שלישי, למשל עוגיות של חברת Google וגם שימוש בכלים של Facebook. השימוש במידע שייאסף באמצעות העוגיות כאמור כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של החברות כאמור.
24. אם משתמש אינו מעוניין לקבל או להפעיל את ה"עוגיות", באפשרותו לחסום אותם בכל עת על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלו. חלק מקבצי הקוקיס עשויים לפקוע כאשר המשתמש יסגור את הדפדפן או את היישום בו הוא משתמש, וייתכן שאחרים יישמרו על גבי הזיכרון במכשירו או במחשבו. בכל עת, באפשרות המשתמש למחוק את קובצי הקוקיס, גם אם נשמרו אצלך.
25. בנוסף, החברה עשויה לעשות שימוש בשירותי אנליזה, ניתוח סטטיסטי ומחקר של צדדים שלישיים כגון AppsFlyer, Google Analytics ו-Firebase. החברה רשאית לעשות כל שימוש במידע הסטטיסטי האמור, לרבות מסירתו לצדדים שלישיים, בתמורה או שלא בתמורה. השימוש בשירותים של צדדים שלישיים כאמור כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של שלהם. ניתן ללמוד על המידע שנאסף במסגרת שירותים אלה, השימושים במידע, אופן ביטול העוגיות ועוד במדיניות הפרטיות של החברות כאמור.
26. בהסכמתו לתנאי מדיניות פרטיות זו, המשתמש מסכים לשימוש בטכנולוגיות המתוארות ובטכנולוגיות אחרות, כפי שיהיו מעת לעת, למטרות דומות, לרבות שימוש במידע שייאגר באמצעותן לצורך זיהוי ו/או אפיון שלו על-פיהן.
27. משתמש אשר אינו מעוניין שהעוגיות יאספו באמצעי הדיגיטלי בו הוא עושה שימוש, יכול להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן. לשם כך, על המשתמש להיוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. ביטול העוגיות עלול לגרום לכך שחלק מהשירותים באפליקציה לא יהיו זמינים או שאיכותם תיפגע. על אף האמור לעיל, עוגיות אשר חיוניות והכרחיות לתפעול וניהול האפליקציה, לא ניתנות לביטול.

סמכות שיפוט והדין החל

28. הדין החל על מדיניות פרטית זו, ובכל מקרה של סכסוך משפטי בקשר ישיר ו/או עקיף לאתרים ו/או למדיניות פרטיות זו הינו הדין הישראלי בלבד.
29. הסמכות הייחודית והבלעדית לדון בכל מחלוקת או סכסוך משפטי, הקשורים בקשר ישיר ו/או עקיף לאתרים ו/או למדיניות פרטיות זו, נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז תל-אביב יפו או במחוז מרכז בלבד ולא לכל ערכאה אחרת.
- יצירת קשר**
30. בכל מקרה של שאלה ו/או בקשה ו/או הערה בנוגע למדיניות פרטיות זו, יש לפנות אל **שירות הלקוחות של החברה** בדוא"ל info@citywash.co.il או בצ'אט במספר 054-8787257.